

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Inhalte des Beratungsauftrags

Der Inhalt und gegebenenfalls das Ziel der Beratung beziehungsweise der einzelnen Einheiten (im Folgenden Auftrag genannt) werden zwischen Margit Schantl und Klient/Klientin gemeinsam im Rahmen einer Auftragsklärung festgelegt. Beratung erfordert die aktive Mitarbeit des Klienten/der Klientin, dieser leistet die eigentliche Veränderungsarbeit. Margit Schantl steht als fachkundiger Prozessbegleiter zur Seite. Die Wahl der Methode wie auch deren Abänderung unterliegt der Entscheidung von Margit Schantl.

Der Klient/Die Klientin handelt in jeder Phase der gemeinsamen Arbeit eigenverantwortlich und ist sich dessen bewusst. Er ist für seine physische und psychische Gesundheit sowie sein Wohlbefinden während den Beratungseinheiten in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die der Klient/die Klientin aufgrund des Beratungsprozesses durchführt, liegen in seinem Verantwortungsbereich.

Margit Schantl arbeitet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Lebens- und Sozialberaters. Die Haftung wird – mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

2. Datenschutz

Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten, nämlich Name, Adresse, E-Mail, Telefon, Geburtsdatum, zum Zwecke der Durchführung der Beratung, Koordinieren von Terminen, Rechnungsbelegserstellung (per Mail, SMS, WhatsApp, Messenger), Durchführung des Rechnungswesens und der Buchhaltung, Nachweis der Berufsausübung gegenüber der Gewerbebehörde, für Werbezwecke wie Newsletter und Gutscheinversand per Mail, etc... verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass meine Daten für einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren nach Beendigung der Beratung vom Verantwortlichen gespeichert werden. Ich erteile die Erlaubnis, dass meine personenbezogenen Daten im Kundenregister für den Newsletter und für die Zusendung von Gutscheinen unbefristet gespeichert werden, sofern ich mich nicht selbst vom Newsletter abmelde oder einen schriftlichen Widerruf an Frau Margit Schantl sende. Sollten im Zuge der Zusammenarbeit sensible Daten dokumentiert werden, geschieht dies ausschließlich analog und pseudonymisiert. Diese werden gemäß Art 21 DSGVO aufbewahrt. Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist Casamentra Inh. Margit Schantl, Untere Hauptstraße 6/2, 8243 Rohrbach Diese Einwilligung kann ich jederzeit gemäß Art 21 DSGVO mittels Brief an Casamentra Inhaberin Margit Schantl, Untere Hauptstraße 6/2, 8234 Rohrbach an der Lafnitz, E-Mail an office@casamentra.at widerrufen, sodass die Verarbeitung meiner Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs meines Widerrufs nichtmehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung meiner Daten bis zum Widerruf bleibt vom Widerruf unberührt. Um mich über meine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung und Beschwerde bei der Datenschutzbehörde informieren zu können, steht mir ein Link der WKO über die Homepage www.casamentra.at zur Verfügung.

Margit Schantl

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegekraft
Dipl. Cranio Sacral Praktikerin
Dipl. Psychosoziale Beraterin
Aufstellungsleiterin/Supervisorin
Therapeutic Touch Praktikerin in Ausbildung

E-Mail: office@casamentra.at
www.casamentra.at
Tel: 0664/4285312

3. Ort der Beratung

Sofern im Einzelfall nichts Anderes zwischen Margit Schantl und dem Klienten/die Klientin vereinbart wird, finden die Beratungs-Einheiten in den Räumlichkeiten von Margit Schantl statt. Wird im Einzelfall ein abweichender Ort vereinbart, so kann Margit Schantl zusätzlich die Anfahrtkosten in der Höhe des amtlichen Kilometergeldes verrechnen.

4. Honorar, Rechtliches und AGB

Für ihre Leistungen wird Margit Schantl ein sofort fälliges Honorar von EUR 65,- für Einzelberatungen (exklusive USt) pro angefangene Beratung/Einheit verrechnen. Eine Beratungs-Einheit beträgt 60 Minuten. Sollte das Beratungs-Ziel [für diese Einheit] vor Ablauf einer Beratungs-Einheit erreicht werden, wird die Einheit dennoch voll verrechnet. Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung der Beratungs-Einheit ist im Honorar für diese Beratungs-Einheit enthalten.

Einzelstunden werden am Ende der Stunde in bar bezahlt, oder auf das auf der Honorarnote angegebene Bankkonto überwiesen.

Einzelstunden müssen mind. 48 Stunden vorher telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder SMS abgesagt werden. Anderenfalls werden diese wie in Punkt 5 angeführt in Rechnung gestellt.

Margit Schantl weist darauf hin, dass ihre Arbeit keine psychotherapeutische ist oder eine medizinische Behandlung ersetzt. Alle Angebote unterliegen strengster Vertraulichkeit!

Seminare/Vorträge

Seminar- und Kursgebühren sind nach Anmeldung auf das Konto: Margit Schantl zu überweisen oder am Tag der Veranstaltung bar zu bezahlen.

Bei Absage bis zu 1 Woche vor Seminar- Vortragsbeginn entsteht keine Stornogebühr. Bei Absage bis 2 Tagen vor Beginn ist 50 % Stornogebühr zu bezahlen; danach die volle Seminar-Vortragsgebühr.

Durch Anfragen, Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmen Sie den allgemeinen Zahlungs- und Stornobedingungen des jeweiligen Angebots sowie den AGBs zu.

Durch Anfragen, Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmen Sie zu, auf der angegebenen E-Mail-Adresse E-Mails zu empfangen, dass E-Mails ausgedruckt und gespeichert werden können. Durch Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmen Sie der Zahlungsverpflichtung zu. Durch Anfragen, Anmeldung, Beauftragung bzw. Terminvereinbarung stimmen Sie zu, dass Rechnungen sowie Zahlungsbestätigungen per Mail verschickt werden können

Sofern nicht Überweisung vereinbart wird, sind Honorare grundsätzlich sofort und ohne Abzug bar nach jeder Beratung-Einheit zu begleichen.

Bezahlt der der Klient/die Klientin trotz Fälligkeit nicht, so ist Margit Schantl ab dem auf die Fälligkeit folgenden Tag berechtigt, Verzugszinsen von 6 Prozent pro Jahr einzufordern. Darüber hinaus kann Margit Schantl auch den Ersatz anderer, vom Klienten/der Klientin verschuldeter Schäden geltend machen, beispielsweise die notwendigen Kosten

Margit Schantl

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegekraft
Dipl. Cranio Sacral Praktikerin
Dipl. Psychosoziale Beraterin
Aufstellungsleiterin/Supervisorin
Therapeutic Touch Praktikerin in Ausbildung

E-Mail: office@casamentra.at
www.casamentra.at
Tel: 0664/4285312

außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen. Insbesondere wird Margit Schantl dem Klienten/der Klientin für jede schriftliche Mahnung einen Betrag von EUR 5,00 in Rechnung stellen.

5. Termine, Zeitintervalle und Ausfallshonorar

Die Termine und Zeitintervalle für die abzuhaltenden Behandlungs-Einheiten werden im Einvernehmen zwischen den Parteien festgelegt und sind beidseitig verbindlich. Kann der der Klient/die Klientin eine Einheit nicht wahrnehmen, so hat er/sie Margit Schantl dies so früh wie möglich, spätestens jedoch 48 h vor dem vereinbarten Termin, mitzuteilen (Absage).

Die Absage der Beratungseinheit ist, per E-Mail, WhatsApp oder SMS möglich.

Erfolgt die Absage weniger 48 bis 24 Stunden vor dem Termin, so erklärt sich der Klient/die Klientin dazu bereit, mit Frau Schantl Margit Kontakt aufzunehmen und für diese Beratungseinheit einen zeitnahen Ersatztermin mit Frau Margit Schantl zu vereinbaren. Erfolgt dies nicht, ist eine Stornogebühr von 75 % des vereinbarten Honorars zu entrichten. Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, ist das gesamte vereinbarte Honorar vom Klienten/der Klientin zu bezahlen. Das fällige Honorar ist innerhalb von 5 Werktagen auf das Bankkonto der Steiermärkischen Sparkasse, IBAN: AT97 2081 5000 4422 7189 zu überweisen.

Sofern Margit Schantl eine Beratungseinheit nicht wahrnehmen kann, wird sie im Einvernehmen mit dem Klienten/der Klientin einen zeitnahen Ersatztermin vereinbaren.

6. Beendigung

Die Parteien können diesen Vertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen auflösen (E-Mail genügt). Bereits erbrachte Leistungen bleiben hiervon unberührt, ebenso Punkt 5 dieses Vertrages.

7. Allgemeine Bestimmungen

Für die vertragliche Beziehung zwischen den Parteien gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag einschließlich der Frage seines gültigen Zustandekommens wird hiermit ausschließlich die Zuständigkeit der österreichischen Gerichte vereinbart. Neben dieser Vereinbarung bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sofern in diesem Vertrag im Einzelnen nichts anderes vereinbart ist, bedürfen Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, einschließlich dieses Formerfordernisses, der Schriftform.

8. Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht

Margit Schantl ist zur Verschwiegenheit über die ihr anvertrauten Angelegenheiten verpflichtet. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt nicht, wenn und insoweit der Klient/die Klientin Margit Schantl ausdrücklich schriftlich von dieser Pflicht entbindet, oder Margit Schantl aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist. Eine Entbindung von Margit Schantl von der Verschwiegenheitspflicht bedeutet jedoch nicht, dass Margit Schantl zur Auskunftserteilung auch verpflichtet ist.

Margit Schantl

Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegekraft

Dipl. Cranio Sacral Praktikerin

Dipl. Psychosoziale Beraterin

Aufstellungsleiterin/Supervisorin

Therapeutic Touch Praktikerin in Ausbildung

E-Mail: office@casamentra.at

www.casamentra.at

Tel: 0664/4285312